

	MANUALE DELLA QUALITA'	Rev. 01
	ALLEGATO 1 POLITICA PER LA QUALITA'	Data: 09/01/2024
		Pag. 1 di 1

UBLSOFTWARE SRL nasce nel 2014 come azienda di sviluppo di applicazioni gestionali e software di automazione per poi diventare negli anni un punto di riferimento, sia sul mercato nazionale che europeo, nell'ambito di:

- Progettazione e produzione di apparecchiature elettroniche IoT (Internet of Things) / 4.0 con servizio di assistenza al cliente
- Progettazione e sviluppo di software IoT (Internet of Things) / 4.0 e gestionali con servizio di assistenza al cliente
- Progettazione e gestione di reti IT, IoT (Internet of Things) e radio con servizio di assistenza al cliente
- Fornitura di connettività IoT (Internet of Things) / M2M (Machine to Machine) di tipo wireless

La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia del cliente e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale si impegna al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto essa viene considerata come un mezzo fondamentale per guidare l'azienda al miglioramento delle proprie prestazioni.

Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- a tutti i processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al personale dell'azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento; a fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione/aggiornamento del personale;
- alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai fornitori e partners commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- al costante collegamento con l'analisi del contesto/attese e la valutazione dei rischi/opportunità.

La nostra missione è guidare l'innovazione nel settore delle apparecchiature elettroniche IoT, offrendo soluzioni avanzate in grado di migliorare la vita quotidiana di persone e imprese. Ci impegniamo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti fornendo prodotti e servizi affidabili, sicuri e sostenibili, creando valore per i nostri stakeholder. Promuoviamo lo sviluppo di un mondo connesso e intelligente, in cui le nostre soluzioni contribuiscono a migliorare l'efficienza, la sicurezza e la sostenibilità in tutti gli ambiti della vita e del lavoro.

La Direzione Generale ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La Direzione Generale esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

La Politica per la Qualità è resa disponibile e costituisce una linea guida alle persone che operano in nome e per conto di **UBLSOFTWARE SRL**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Rovato, lì 09/01/2024

La Direzione Generale

UBLSOFTWARE SRL
Ripa di Porta Ticinese n° 39
20143 MILANO
C.F. e P. IVA: 03636050985